**İç Bağlamlar:**

1. Organizasyon Kültürü
2. Organizasyon değerleri
3. Organizasyon yapısı
4. Süreçlerin performansı
5. İnsan Kaynakları

**Dış Bağlamlar:**

1. Yasal
2. Teknolojik
3. Benchmark (Üniversitenin kendi performansını benzer bir strateji uygulayan bir başka üniversite ile kıyaslayarak değerlendirmesi)
4. Eğitim Kurumları
5. Kültür
6. Sosyal ve Ekonomik çevre

Üniversite iç ilgili tarafları: Organizasyon Şemasındaki Tüm Bölümler (Akademik Personel

İdari Personel)

Üniversite dış ilgili tarafları: Öğrenciler, Geçici İşçiler, Öğrenci Aileleri, Mezunlar, Medya Kuruluşları, Iğdır Ticaret Odası, Iğdır OSB, SERKA/DAP, YÖK, TUBİTAK, ÖSYM, Kamu Kurum ve Kuruluşları, STK’lar, Belediyeler, Yurtiçi ve Yurtdışı diğer Üniversiteler

Üniversitemiz stratejik planının oluşturulma aşamasında, paydaş analizi; üniversitenin etkileşim içinde olduğu paydaşlarının katılımlarının sağlanması, stratejik planın paydaşlar tarafından sahiplenilmesi ve başarı düzeyinin artırılması sürecinde büyük bir önem taşımaktadır. Paydaş analizi ile öncelikle iç ve dış paydaş olarak ayırdığımız paydaşların görüş ve düşüncelerini öğrenmek amacıyla anket yöntemi uygulanmıştır. Anket yöntemiyle elde ettiğimiz verilere dayanarak tespit ettiğimiz güçlü ve zayıf yönlerimizi değerlendirdikten sonra ortaya çıkan sonuçlar, hazırlanan stratejik plana yansıtılmıştır. Paydaş analizimizin ilk aşamasında üniversitemizin paydaşlarının kimler olduğunu tespit etmek amacıyla, Stratejik Planlama Ekibi tarafından uygulanan beyin fırtınası tekniği ile aşağıdaki sorulara cevap aranmıştır: » Üniversitenin ürün/hizmetleri ile ilgisi olanlar kimlerdir? » Üniversitenin ürün/hizmetlerini yönlendirenler kimlerdir? » Üniversitenin ürün/hizmetlerini kullananlar kimlerdir? » Üniversitenin ürün/hizmetlerinden etkilenenler kimlerdir? » Üniversitenin ürün/hizmetlerini etkileyenler kimlerdir? Bu sorular doğrultusunda Iğdır Üniversitesi'nin paydaşları belirlenerek paydaşlarla birlikte yapılacak olan çalışmaların niteliğinin belirlenmesine yönelik Paydaş Etki/Önem Matrisi oluşturulmuştur.

Tablo 1- İlgili Taraflar/Paydaşlar Etki/Önem Matrisi

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| İlgili Taraflar/Paydaşlar | İş Paydaş/Dış Paydaş | Neden Paydaş?T: Temel OrtakS: Stratejik OrtakH: Hizmet alanÇ: ÇalışanlarK: Kural Koyucu | Önceliği: Önem Düzeyi/ Etki Düzeyi İ:İzle-Önemsiz/Zayıf B: Bilgilendir-Önemsiz/Güçlü G:Çıkarlarını Gözet-Önemli/Zayıf Ç:Birlikte Çalış-Önemli/Güçlü |
| Öğrenciler | Dış Paydaş | H | Ç |
| Akademik Personel | İç Paydaş | Ç/H | Ç |
| İdari Personel | İç Paydaş | Ç/H | Ç |
| Geçici İşçiler | Dış Paydaş | Ç | Ç |
| Öğrenci Aileleri | Dış Paydaş | S | Ç |
| Mezunlar | Dış Paydaş | S | Ç |
| Medya Kuruluşları | Dış Paydaş | S | Ç |
| Iğdır Ticaret Odası | Dış Paydaş | H/T | Ç |
| Iğdır OSB | Dış Paydaş | H/T | Ç |
| SERKA/DAP | Dış Paydaş | T | Ç |
| YÖK | Dış Paydaş | H/K | Ç |
| TUBİTAK | Dış Paydaş | S/K | Ç |
| ÖSYM | Dış Paydaş | K | Ç |
| Kamu Kurum ve Kuruluşları | Dış Paydaş | H/T/S/K | Ç |
| STK’lar | Dış Paydaş | H/T | Ç |
| Belediyeler | Dış Paydaş | H/T | G/Ç |
| Diğer Üniversiteler | Dış Paydaş | H/T/S | G/Ç |

Tablo 2- İlgili Taraflar/Paydaşlar -Ürün/ Hizmet Matrisi tablosu

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| İlgili Taraflar/Paydaşlar | Eğitim Faaliyetleri | Araştırma Faaliyetleri | Diğer Ürün ve Hizmetler |
| Öğrenciler | X | X | X |
| Akademik Personel | X | X | X |
| İdari Personel | X | X | X |
| Geçici İşçiler |  |  | X |
| Öğrenci Aileleri |  |  | X |
| Mezunlar |  |  | X |
| Medya Kuruluşları |  |  | X |
| Iğdır Ticaret Odası |  |  | X |
| Iğdır OSB | X |  | X |
| SERKA |  | X |  |
| DAP |  | X | X |
| YÖK | X | X | X |
| TUBİTAK |  | X | X |
| ÖSYM | X |  | X |
| Kamu Kurum ve Kuruluşları | X |  | X |
| STK’lar |  |  | X |
| Belediyeler | X |  | X |
| Diğer Üniversiteler | X | X | X |

Tablo 3- Paydaş-Ürün/ Hizmet Matrisi tablosu

|  |  |
| --- | --- |
| İlgili Taraflar/Paydaşlar | Beklentileri |
| Öğrenciler | Eğitim öğretim hizmetlerinin beklentilerine cevap vermesi, kampüs içerisinde sosyal imkanların artırılması, kampüse ulaşım imkânlarının artırılması. |
| Akademik Personel | Eğitim-öğretim/idari faaliyetlerin ilgili tarafların beklentilerine cevap verecek şekilde gerçekleştirilmesi için gerekli olan fiziksel, teknolojik ve sosyal imkânların sağlanması, araştırma projeleri bütçelerinin artırılması, uluslararası makalelerde ihtiyaç duyanlara yabancı dil desteğinin verilmesi |
| İdari Personel | İdari faaliyetlerin gerçekleştirilmesi için gerekli olan fiziksel ve teknolojik imkânların sağlanması, sosyal imkânların arttırılması  |
| Geçici İşçiler | Çalıştıkları süre içerisinde özlük haklarının ve sosyal haklarının korunması, İş Sağlığı ve Güvenlik gerekliliklerinin ve uygun çalışma ortamının sağlanması |
| Öğrenci Aileleri | Eğitim öğretim hizmetlerinin çocuklarının ve kendilerinin beklentilerine cevap vermesi,  |
| Mezunlar | Kariyer gelişimlerine katkı sağlanması, işbirliği ve kurumsallık |
| Medya Kuruluşları | Üniversite faaliyetleri ve uygulamaları konularında şeffaf ve hızlı bir şekilde etkin bir iletişimle bilgilendirilmek |
| Iğdır Ticaret Odası | Mesleki beceriye sahip iş gücü için ortak projeler üretmek, bilgi/tecrübe paylaşımı yapmak ve eğitim işbirliğine katkı sağlamak |
| Iğdır OSB | Mesleki beceriye sahip iş gücü için ortak projeler üretmek, bilgi/tecrübe paylaşımı yapmak ve eğitim işbirliğine katkı sağlamak, staj aşamasındaki öğrencilerin mesleki donanımlarının arttırılması.  |
| SERKA | Bölgesel kalkınma plan ve programlarının uygulanmasını sağlayacak ortak projeler üretilmesi ve bunlara mali ortaklık sağlanması, akademik danışmanlık sağlanması,  |
| DAP | Yatırımların gerektirdiği, araştırma, planlama, programlama, projelendirme, izleme, değerlendirme ve koordinasyon hizmetlerinin yerine getirilmesi bağlamında Doğu Anadolu Projesi Kalkınma İdaresi başkanlığı İdaresi ve Üniversite işbirliğinin geliştirilmesi, Bölgesel kalkınma plan ve programlarının uygulanmasını sağlayacak ortak projeler üretilmesi ve bunlara mali ortaklık sağlanması, akademik danışmanlık sağlanması |
| YÖK | Iğdır Üniversitesinin, doğası ve kuruluş amaçları gereği bilgi üreten, donanımlı insan gücü yetiştiren ve bunun da ötesinde özgür düşünce, sivil toplum, demokrasi kültürü, karar süreçlerine katılma, şeffaflık, hesap verebilirlik ve sosyal sorumluluk gibi çağdaş değerlerin gelişimine katkıda bulunarak fikir ve düşünce hayatında topluma önderlik eden bir kurum olması. |
| TUBİTAK | Türkiye Bilimsel ve Teknolojik Araştırma Kurumu faaliyetleri kapsamında Üniversite-TUBİTAK işbirliği ile bilimsel ve teknolojik özgün projelerin sunulması |
| ÖSYM | Üniversitelerin kontenjanlarını objektif kriterler ile rasyonel bir şekilde belirlemesi, ösym tarafından gerçekleştirilen sınavların güvenli ve usulüne uygun yapılması, ilgili sınavlarda görev alacak personel desteğinin sağlanması |
| Kamu Kurum ve Kuruluşları | Mesleki beceriye sahip iş gücü, bilgi/tecrübe paylaşımı, eğitim ve araştırma işbirliği |
| STK’lar | Mesleki beceriye sahip iş gücü, bilgi/tecrübe paylaşımı, eğitim ve araştırma işbirliği, danışmanlık hizmeti sunulması, ortak etkinliklerin gerçekleştirilmesine katkı sağlanması |
| Belediyeler | Belediye hizmetlerinin sunumu ile ilgili ortak projeler geliştirmek ve belediye hizmetlerinin etkinliğini artıracak faaliyetlerde işbirliği yapmak |
| Diğer Üniversiteler | Bilgi/tecrübe paylaşımı, eğitim ve araştırma işbirliğinin yapılması |

 **ONAY**